vertbaudet

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Verträge, die du mit uns, der Vertbaudet Deutschland GmbH, abschließt.

2. Lieferung / Preise / Versandkosten

Wir liefern innerhalb der Bundesrepublik Deutschland mit DHL an deine Privatanschrift oder an eine abweichende Adresse. An Postfilialen, DHL-Packstationen und DHL-Paketshops können wir nur liefern, wenn du über unseren Onlineshop bestellst; bei telefonischen oder schriftlichen Bestellungen ist dies leider nicht möglich. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 3 – 5 Arbeitstagen ab Eingang der Bestellung, soweit nicht in der Artikelbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist, oder es sich um einen Artikel mit folgendem Kennzeichen handelt:

Artikel mit diesem Zeichen werden per Spedition angeliefert. Hierfür ist die Angabe deiner Telefonnummer zur Terminabstimmung der Lieferung notwendig. Die Lieferung für diese Artikel erfolgt innerhalb von 2-3 Wochen ab Eingang der Bestellung, soweit nicht in der Artikelbeschreibung eine abweichende Lieferzeit angegeben ist.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h., sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir je Bestellung Versandkosten pauschal in Höhe von 4,95 Euro, bei Bestellungen im Onlineshop in Höhe von 2,95 Euro. Ab einem Bestellwert von 249,- Euro entfallen die Versandkosten.

3. Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an dich dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot kannst du sowohl telefonisch, als auch per Brief, Fax, E-Mail oder im Onlineshop durch Absenden der Bestellung mit den in den Warenkorb gelegten Artikeln (Klick auf den Button „Kaufen“) an uns abgeben. Nach Eingang deiner Bestellung im Onlineshop erhälst du automatisch eine E-Mail, die dein abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir dein Angebot innerhalb von fünf Tagen durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler kannst du vor dem Absenden deiner Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen deiner Tastatur/Maus korrigieren. Du kannst den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Kaufen”-Buttons hast du eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

4. Zahlungsbedingungen

Du hast die Möglichkeit, bonitätsabhängig, zwischen folgenden Zahlarten zu wählen:

- **Rechnung**
  Du zahlst nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen. Wir bitten um Verständnis, dass wir uns zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität vorbehalten müssen, eine Vorauszahlung zu verlangen. In diesen Fällen werden wir uns vor Vertragsschluss mit dir in Verbindung setzen.

- **Vorauszahlung**
  Du zahlst innerhalb von 14 Tagen ab Zahlungsaufforderung per Überweisung im Voraus. Die Lieferfrist beginnt abweichend von Ziffer 2 am Tag nach Geldeingang.
- **Kreditkarte (VISA, Master Card)**
  Die Belastung Deiner Kreditkarte erfolgt mit Abschluss deiner Bestellung.
- **PayPal**
  Du zahlst direkt über dein PayPal-Konto. Nach Absenden deiner Bestellung wirst du zu PayPal weitergeleitet und bestätigst dort deine Zahlungsanweisung an PayPal.

5. Eigentumsvorbehalt
Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Vertbaudet Deutschland GmbH.

6. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Vertbaudet Deutschland GmbH, Kurgartenstraße 37, 90762 Fürth, Telefon: 02161 82761243, Telefax: 02161 4060197243, E-Mail: service@vertbaudet.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, per Telefon, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Absatz 2 BGB nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Absatz 2 Nr. 1 BGB),
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Absatz 2 Nr. 3 BGB).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

• An Vertbaudet Deutschland GmbH, Kurgartenstraße 37, 90762 Fürth, E-Mail: service@vertbaudet.de,
Fax: 02161 – 40 60 19 72 43

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

_____

_____

• Bestellt am (*) / erhalten am (*) _____

• Name des/der Verbraucher(s)_____

• Anschrift des/der Verbraucher(s)_____

• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

_____

• Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen

7. Gewährleistung (Information zur Mängelhaftung)

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wende dich bitte an:

Brief:	Vertbaudet Deutschland GmbH, Postfach 4025, 90717 Fürth
Telefon:	02161/ 82 76 12 43
Fax:	02161/ 40 60 19 72 43
E-Mail:	service@vertbaudet.de
Servicezeiten:	Montag - Freitag 8:00 – 20:00 Uhr Samstag 8:00 – 16:00 Uhr An Sonntagen und bundeseinheitlichen Feiertagen geschlossen, davon abweichend am 24.12. und 31.12. nur bis 14 Uhr

8. Produktindividualisierungen – Haftung / Rechte Dritter

Sofern du unser Angebot auf Produktindividualisierung in Anspruch nimmst, sicherst du zu, dass die von dir hierfür zur Verfügung gestellten Inhalte nicht gegen Urheber-, Marken- oder sonstige Rechte Dritter verstoßen und du Inhaber aller erforderlichen Rechte bist. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine entsprechende Prüfung durch uns nicht stattfindet. Machen Dritte gegen uns Ansprüche wegen der Verletzung ihrer Rechte geltend, hast du uns von sämtlichen diesbezüglichen Ansprüchen und Verpflichtungen auf erstes Anfordern freizustellen und uns die angemessenen Kosten einer Rechtsverteidigung zu ersetzen.

9. Speicherung des Vertragstextes

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und dir unmittelbar nach Abschicken deines Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per Email zugesandt. Hast du dich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, kannst du darüber hinaus den Vertragstext über das Kundenkonto nach entsprechender Eingabe deiner Zugangsdaten für die Dauer von 6 Monaten abrufen, solange du dein Kundenkonto nicht löschst oder durch uns löschen lässt. Ferner kannst du die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

10. Verhaltenskodizes

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

EHI Geprüfter Onlineshop
URL zum Verhaltenskodex: http://www.shopinfo.net/haendler/kriterien/index.html

11. Beschwerdeverfahren/Streitschlichtung

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link https://ec.europa.eu/consumers/odr/ erreichbar. Unsere E-Mail-Adresse lautet: service@vertbaudet.de

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

12. Altbatterie / Altakku-Rücknahme

Möglicherweise hast du einen Artikel erworben, der Batterien / Akkus enthält. Aus diesem Grund sind wir gesetzlich verpflichtet, dich auf Folgendes hinzuweisen: Batterien/Akkus dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Du bist gesetzlich verpflichtet, gebrauchte Batterien zu einer geeigneten Sammelstelle zu bringen. Du kannst deine alten Batterien bei den öffentlichen Sammelstellen in deiner Kommune oder überall dort abgeben, wo Batterien der betreffenden Art verkauft werden. Du kannst die Batterien auch bei uns zurückgeben.

Altbatterien enthalten wertvolle Rohstoffe, die wieder verwertet werden:

Pb Cd Hg

Die durchgestrichene Mülltonne bedeutet: Batterien und Akkus dürfen nicht in den Hausmüll.

Die Zeichen unter den Mülltonnen stehen für:

Pb: Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd: Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg: Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber

11. Elektroaltgeräte-Entsorgung

Das Zeichen „durchgestrichene Mülltonne“ bedeutet: Elektro- und Elektronikgeräte dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Du kannst Elektro-Altgeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben. Du kannst darüber hinaus Elektro-Altgeräte bei uns abgeben. Die Annahme von Altgeräten darf abgelehnt werden, wenn aufgrund einer Verunreinigung eine Gefahr für die Gesundheit und Sicherheit von Menschen besteht. Für die Löschung personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Geräten hast du eigenverantwortlich Sorge zu tragen.

Hersteller-Registrierungsnummer

Wir sind im Sinne des ElektroG bei der zuständigen Stiftung Elektro-Altgeräte Register unter der folgenden Registrierungsnummer registriert: DE 54764211.

vertbaudet

Datenschutzinformation

Wir verarbeiten die uns freiwillig mitgeteilten personenbezogenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum,Telefonnummer, E-Mail-Adresse) nach Artikel 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO zur vertraglichen Bestellabwicklung, zur Eröffnung eines Kundenkontos und zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Aufgrund eines berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f und ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. B DS-GVO verarbeiten wir die erforderlichen Daten außerdem für folgende Zwecke:

• Zur Bestellabwicklung und für die Abwicklung der Werbeaktionen leiten wir ggf. die erforderlichen Daten an spezialisierte Dienstleister (IT-, Zahlungs- und Logistikdienstleister, Lieferanten, Callcenter, Paketzustelldienste, Lettershops) weiter. Soweit eine Auftragsverarbeitung vorliegt erfolgt die Abwicklung unter Beachtung der Vorschriften für die Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DS-GVO.

• Bei Bestellungen mit kreditorischem Risiko verwenden wir zur Wahrung unseres berechtigten Interesses Informationen zu Ihrem bisherigen Zahlungsverhalten und Wahrscheinlichkeitswerte auf Basis mathematisch-statistischer Verfahren, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Hierzu übermitteln wir bei berechtigtem Interesse aufgrund Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO die Antragsdaten (Vor- und Zuname, Geburtsdatum und Anschrift) zum Zwecke der Kreditprüfung an die infoscore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Weitere Hinweise erhalten Sie unter https://finance.arvato.com/icdinfoblatt.

• Die Adress- und Bestelldaten verarbeiten wir für eigene Werbezwecke, Markt- und Meinungsforschungszwecke, Gewinnspiele sowie für Werbeangebote unserer Partnerunternehmen aus verschiedenen Branchen (Spendenorganisationen, Finanzdienstleister etc.) und führen hierzu ein Werbescoring zur interessenbasierten Werbeansprache durch. Selbstverständlich können Sie der Nutzung der Daten für Werbezwecke/-scoring oder für Zwecke der Markt- und Meinungsforschung jederzeit widersprechen. Bitte wenden Sie sich hierzu oder wenn Sie weitere Auskünfte wünschen mit einer kurzen Mitteilung an Vertbaudet Deutschland GmbH, Postfach 4025, 90717 Fürth oder senden Sie uns eine E-Mail an service@vertbaudet.de. Weitere Informationen zum Datenschutz (Auskunftsrechte, Speicherdauer etc.) können Sie den Datenschutzhinweisen im Internet unter www.vertbaudet.de/datenschutz/ entnehmen.

Impressum / Vertragspartner

Vertbaudet Deutschland GmbH
Kurgartenstraße 37
90762 Fürth

Tel:	02161/ 82761243
Fax:	02161/ 4060197243
E-Mail :	service@vertbaudet.de
Servicezeiten:	Montag - Freitag 8:00 – 20:00 Uhr
	Samstag 8:00 – 16:00 Uhr
	An Sonntagen und bundeseinheitlichen Feiertagen geschlossen, davon abweichend am 24.12. und 31.12. nur bis 14 Uhr

Sitz: Fürth/Bayern
Registergericht: Amtsgericht Fürth, HRB 10908
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: WEEE-Reg.-Nr.: DE814796643
Geschäftsführer: Marc Schmid