

# vertbaudet

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Kundeninformationen

### 1. Geltungsbereich / Vertragspartner

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen gelten für alle Verträge, die du mit uns, der Vertbaudet Deutschland GmbH, über [www.vertbaudet.de](http://www.vertbaudet.de) abschließt. Sofern die Parteien nichts anderes vereinbart haben, werden deine abweichenden, entgegenstehenden oder ergänzenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil. Individuelle Abreden der Parteien haben jedoch stets Vorrang.


Dein Vertragspartner ist die Vertbaudet Deutschland GmbH, Kurgartenstraße 37, D-90762 Fürth, Telefon: +49 911 47 88 00 11, E-Mail: [service@vertbaudet.de](mailto:service@vertbaudet.de)

### 2. Lieferung / Preise / Versandkosten

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland mit DHL an deine Privatanschrift oder an eine abweichende Adresse. Lieferungen ins Ausland sind nicht möglich.

Bitte entnimm die Lieferzeit dem jeweiligen Artikelangebot.

Alle Preise sind Gesamtpreise in Euro, d.h., sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer.

Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir je Bestellung Versandkosten pauschal in Höhe von 4,95 Euro für Standardlieferungen und 24,95 € für Speditionsartikel  (Artikel mit diesem Zeichen).

### 3. Vertragsschluss / Vertragssprache / Korrektur Eingabefehler

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an dich dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Dieses Angebot kannst du durch Einlegen der gewünschten Artikel in den virtuellen Warenkorb (klick auf „In den Warenkorb“), drücken der Schaltfläche „Warenkorb“, Durchlaufen des Warenkorbprozesses und Absenden der Bestellung mit den in den Warenkorb gelegten Artikeln (Klick auf den Button „Kaufen“) an uns abgeben. Nach Eingang deiner Bestellung im Onlineshop erhältst du automatisch eine E-Mail, die dein abgegebenes Angebot (Bestellung) dokumentiert. Diese E-Mail bestätigt lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist; ein Vertrag kommt damit noch nicht zustande. Ein wirksamer Vertrag kommt erst dann zustande, wenn wir dein Angebot innerhalb von fünf Tagen durch Zahlungsaufforderung nach Bestellabgabe, durch Auftragsbestätigung per E-Mail oder telefonisch oder durch Auslieferung der Ware annehmen.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

Eingabefehler kannst du vor dem Absenden Ihrer Bestellung mit den im Onlineshop zur Verfügung gestellten technischen Mitteln sowie über die üblichen Funktionen deiner Tastatur/Maus korrigieren. Du kannst den Vorgang auch jederzeit durch Schließen des Browser-Fensters abbrechen. Mit Anklicken des „Kaufen“-Buttons hast du eine verbindliche Bestellung (Angebot) vorgenommen; Eingabefehler können danach nicht mehr korrigiert werden.

### 4. Zahlungsbedingungen

Du hast die Möglichkeit, zwischen folgenden Zahlungsarten zu wählen:

- **Rechnung**

Wir bieten den Rechnungskauf über den Partner Riverty an, dafür treten wir die Forderung an die Riverty GmbH ab. Du zahlst nach Erhalt der Rechnung per Überweisung innerhalb von 14 Tagen direkt an Riverty. Riverty ist ein Produkt der Riverty GmbH,

Gütersloher Str. 123, 33415 Verl. Wir weisen auf die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von Riverty hin.

- **Kreditkarte (VISA, Master Card)**  
Die Belastung deiner Kreditkarte erfolgt mit Abschluss deiner Bestellung.
- **PayPal**  
Du bezahlst den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal direkt über dein PayPal-Konto. Hierzu musst du dort registriert sein bzw. dich erst registrieren. Nach Absenden deiner Bestellung wirst du direkt auf die PayPal-Seite weitergeleitet, meldest dich an und gibst die Zahlung dort frei. PayPal wird die Zahlungsabwicklung dann sofort im Anschluss durchführen. Weitere Hinweise erhältst du beim Bestellvorgang. Wir weisen auf die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) von PayPal hin.

## 5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware Eigentum der Vertbaudet Deutschland GmbH.

## 6. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sofern du Verbraucher bist – gemäß § 13 BGB ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können – gilt für dich folgendes Widerrufsrecht:

### Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Vertbaudet Deutschland GmbH, Kurgartenstraße 37, 90762 Fürth, Telefon: + 49 911 47 88 00 11, E-Mail: [service@vertbaudet.de](mailto:service@vertbaudet.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

### Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, haben wir dir alle Zahlungen, die wir von dir erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Absatz 2 BGB nicht bei nachfolgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Absatz 2 Nr. 1 BGB),
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Absatz 2 Nr. 3 BGB).

### Freiwilliges Retourenrecht

Wir bieten dir, unabhängig vom gesetzlichen 14-tägigen Widerrufsrecht, zusätzlich ein freiwilliges Retourenrecht von 60 Tagen an.

Mit diesem Rückgaberecht kannst du dich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung) vom Vertrag lösen, indem du die Ware innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurückschickst.

Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt davon unberührt. Weitere Informationen dazu findest du unter dem Punkt „Retoure & Umtausch“ in unseren [FAQ](#).

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Vertbaudet Deutschland GmbH, Kurgartenstraße 37, 90762 Fürth, E-Mail: [service@vertbaudet.de](mailto:service@vertbaudet.de)
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

- Bestellt am (\*) / erhalten am (\*) \_\_\_\_\_
- Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_
- Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) \_\_\_\_\_
- Datum \_\_\_\_\_

(\*) Unzutreffendes streichen

## 7. Information zur Mängelhaftung

Es gelten die Vorschriften der gesetzlichen Mängelhaftung.

Im Fall von Mängeln oder bei Fragen wende dich bitte an:

Brief: Vertbaudet Deutschland GmbH, Kurgartenstraße 37, 90762 Fürth  
Telefon: +49 911 47 88 00 11

Nutze unser Kontaktformular, um mit uns per E-Mail-Kontakt aufzunehmen. Hier geht's zum [Kontaktformular](#).

E-Mail: [service@vertbaudet.de](mailto:service@vertbaudet.de)

Servicezeiten: Montag – Samstag: 08:00 – 18:00 Uhr, an Sonntagen und bundeseinheitlichen Feiertagen geschlossen

## **8. Produktindividualisierungen / Haftung / Rechte Dritter**

Sofern du unser Angebot auf Produktindividualisierung in Anspruch nimmst, sicherst du zu, dass die von dir hierfür zur Verfügung gestellten Inhalte nicht gegen Urheber-, Marken- oder sonstige Rechte Dritter verstoßen und du Inhaber aller erforderlichen Rechte bist. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass eine entsprechende Prüfung durch uns nicht stattfindet. Machen Dritte gegen uns Ansprüche wegen der Verletzung ihrer Rechte geltend, hast du uns von sämtlichen diesbezüglichen Ansprüchen und Verpflichtungen auf erstes Anfordern freizustellen und uns die angemessenen Kosten einer Rechtsverteidigung zu ersetzen.

## **9. Speicherung des Vertragstextes**

Der Vertragstext wird bei uns gespeichert und dir unmittelbar nach Abschicken Ihres Angebots auf Abschluss eines Kaufvertrages zusammen mit den AGB per E-Mail zugesandt. Hast du dich im Onlineshop vor dem Abschluss des Warenkorbprozesses für das Kundenkonto registriert, kannst du darüber hinaus den Vertragstext über das Kundenkonto nach entsprechender Eingabe deiner Zugangsdaten für die Dauer von 6 Monaten abrufen, solange du dein Kundenkonto nicht löschst oder durch uns löschen lässt. Ferner kannst du die Angebotsdaten unmittelbar nach dem Abschicken der Bestellung ausdrucken.

## **10. Verhaltenskodizes**

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

Unser Shop [www.vertbaudet.de](http://www.vertbaudet.de) trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen:

<https://ehi-siegel.de/shopbetreiber/ehi-siegel/pruef-kriterien-bedingungen/pruef-kriterien/>.

## **11. Beschwerdeverfahren/Streitschlichtung**

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst, ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. Unsere E-Mail-Adresse lautet: [service@vertbaudet.de](mailto:service@vertbaudet.de)

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

## **12. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf). Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Vorschriften des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.