

vertbaudet

Vertbaudet Marktplatz - AGB

Präambel

Vertbaudet, eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem einzigen Gesellschafter, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister Lille Métropole unter der Nummer 397 555 327, mit Sitz in 36, Avenue Alfred Lefrançois – 59200 TOURCOING (nachfolgend „vertbaudet“ oder „die Plattform“ genannt), betreibt den vertbaudet Marktplatz, der unter der Adresse www.vertbaudet.de/ zugänglich ist (nachfolgend „der vertbaudet Marktplatz“).

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln den Kauf von Produkten, die vom Verkäufer an den Kunden (nachfolgend gemeinsam als „die Parteien“ bezeichnet) über den vertbaudet Marktplatz angeboten werden, sofern es zu Lücken, fehlenden Regelungen oder Widersprüchen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers kommt.

Auf dem vertbaudet Marktplatz handelt vertbaudet – mit Ausnahme der Fälle, in denen vertbaudet seine eigenen Produkte verkauft – als Plattform im Sinne von Artikel 1.

Die Bestellung von Produkten, die direkt von vertbaudet vermarktet werden, unterliegt den „vertbaudet“-AGB.

1. Begriffsbestimmungen

- **Katalog:** Bezeichnet sämtliche Produkte und/oder Angebote, die der Verkäufer auf dem vertbaudet Marktplatz zum Verkauf anbieten möchte.
- **Kunde:** Bezeichnet jede registrierte, nicht-gewerbliche natürliche Person, die Produkte erwirbt, die auf dem vertbaudet Marktplatz von einem Verkäufer angeboten werden.
- **Kundenkonto:** Bezeichnet die Benutzeroberfläche, in der die vom Kunden bereitgestellten Daten gespeichert werden und die es dem Kunden ermöglicht, die Dienstleistungen von vertbaudet Marktplatz zu nutzen.
- **Allgemeine Nutzungsbedingungen oder ANB:** Bezeichnet die auf dem vertbaudet Marktplatz zugänglichen vertraglichen Bedingungen, die die Nutzungsbedingungen für die Benutzer festlegen.
- **Kennungen:** Bezeichnet das Identifikationselement des Kunden sowie das vom Kunden generierte Passwort, die den Zugang zum Kundenkonto auf dem vertbaudet Marktplatz ermöglichen.
- **Vermittlungsservice:** Bezeichnet den Service, der es dem Verkäufer ermöglicht, seine Produkte auf dem vertbaudet Marktplatz anzubieten und automatisch mit einem Kunden in Kontakt gebracht zu werden.
- **Bestellung:** Bezeichnet den Kauf eines beliebigen Produkts durch einen bei vertbaudet Marktplatz registrierten Kunden.
- **Partei(en):** Im Plural bezeichnet dies sowohl die Plattform als auch den Nutzer. Im Singular bezeichnet dies entweder den Betreiber oder den Nutzer.
- **Zahlungsdienstleister oder PSP:** Bezeichnet das Unternehmen, das Zahlungsdienste für Verkäufer bereitstellt, insbesondere um ihnen die Entgegennahme von Zahlungen von Kunden zu ermöglichen. Die Zahlungsdienstleister sind die Bank des Betreibers, die die Annahme von Geldern von Kunden für die Abwicklung von Zahlungsvorgängen übernimmt, sowie MIRAKL PAYOUT, das Unternehmen, das gemäß den Allgemeinen Nutzungsbedingungen Zahlungsdienste für die Überweisung der Gelder an den Verkäufer bereitstellt.

- **Plattform:** Bezeichnet vertbaudet in seiner Eigenschaft als Betreiber des vertbaudet Marktplatz, der einen öffentlichen Online-Kommunikationsdienst anbietet. Dieser Dienst basiert auf der Leistung von Inhalten und Waren, die von Dritten online gestellt werden, sowie auf der Herstellung von Beziehungen zwischen diesen Dritten und Kunden mit dem Ziel des Verkaufs dieser Waren.
- **Produkt:** Bezeichnet jede Ware, die von Verkäufern auf dem vertbaudet Marktplatz zum Verkauf an Kunden angeboten wird.
- **Produktseite:** Bezeichnet das mit einem Produkt verknüpfte kommerzielle Angebot; sie enthält alle gesetzlich vorgeschriebenen wesentlichen Informationen und insbesondere den Namen, die Artikelbeschreibung, die Merkmale einschließlich der Zusammensetzung, die Produktreferenz (insbesondere die GTIN des Herstellers) sowie gegebenenfalls ein Foto.
- **Verkäufer:** Bezeichnet jeden professionellen Anbieter, der sich für die Nutzung der über den vertbaudet Marktplatz angebotenen Dienstleistungen der Plattform angemeldet hat.
- **Verkaufsvertrag des Verkäufers:** Bezeichnet den vertraglichen Rahmen, der den Verkauf des Produkts an den Endverbraucher über den vertbaudet Marktplatz regelt. Er besteht aus der Produktseite und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers, die durch die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von vertbaudet Marktplatz ergänzt oder sogar ersetzt werden können, falls diese fehlen, unvollständig oder widersprüchlich sind.
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen des Verkäufers oder AGB des Verkäufers:** Bezeichnet die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers, die den Verkauf seiner Produkte regeln. Die AGB des Verkäufers müssen dem Kunden alle erforderlichen Informationen gemäß den einschlägigen Bestimmungen für den Warenverkauf im Land, in dem die Plattform betrieben wird, sowie gemäß den „Allgemeinen Geschäftsbedingungen von vertbaudet Marktplatz“ bereitstellen. Die AGB des Verkäufers finden vorrangig Anwendung auf den Verkauf der Produkte des Verkäufers. Nur im Falle ihres Fehlens, ihrer Unvollständigkeit oder Widersprüchlichkeit kommen die „Allgemeinen Geschäftsbedingungen des vertbaudet Marktplatzes“ zur Anwendung.
- **Nutzer:** Bezeichnet jede Person, die auf den vertbaudet Marktplatz zugreift.
- **vertbaudet Marktplatz oder Marktplatz:** Bezeichnet die Online-Plattform, die unter der folgenden Adresse zugänglich ist: www.vertbaudet.de und aus Webseiten, Diensten und Funktionalitäten besteht, die den Nutzern zur Verfügung gestellt werden.
- **Allgemeine Geschäftsbedingungen von vertbaudet Marktplatz:** Bezeichnet die vertraglichen Bedingungen, die die Verkaufsbedingungen für alle Produkte über den vertbaudet Marktplatz festlegen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers ergänzen, sofern diese fehlen, unvollständig oder widersprüchlich sind.
- **vertbaudet Marktplatz - Dienstleistungsvertrag:** Bezeichnet die vertraglichen Bedingungen, die für die Bereitstellung der vertbaudet Marktplatz-Dienstleistungen durch die Plattform an die Verkäufer gelten und die Verpflichtungen festlegen, an die die Verkäufer beim Verkauf von Produkten auf dem vertbaudet Marktplatz gebunden sind.
- **Website:** Bezeichnet die Website von vertbaudet, in die der vertbaudet Marktplatz integriert ist und die unter der Adresse www.vertbaudet.de erreichbar ist.

2. Zweck

Der Zweck der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von vertbaudet Marktplatz besteht in der Festlegung eines gemeinsamen Regelwerks, das für den Verkauf von Produkten auf dem vertbaudet Marktplatz gilt.

Sollten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers fehlen, unvollständig sein oder im Widerspruch zu diesen AGB stehen, haben die vorliegenden vertbaudet Marktplatz-AGB Vorrang. In jedem Fall gilt folgende Rangfolge der Vertragsdokumente: Produktseite, Allgemeine Geschäftsbedingungen von vertbaudet Marktplatz, und zuletzt die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers.

3. Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Mit der Aufgabe einer Bestellung akzeptiert der Kunde unwiderruflich und vorbehaltlos sowohl die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers als auch die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von vertbaudet Marktplatz. Diese müssen daher vor jeder Bestellung eingesehen und akzeptiert werden.

Dem Kunden wird empfohlen, eine Kopie herunterzuladen, auszudrucken und aufzubewahren.

Vertbaudet behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die neuen AGB gelten jedoch nur für Bestellungen, die nach Inkrafttreten der Änderungen aufgegeben werden.

4. Bestellablauf

4.1. Ablauf der Bestellung

4.1.1 Kundeninformation

Die Bestellung von Produkten über den vertbaudet Marktplatz ist ausschließlich online über die Website und zu folgenden Bedingungen möglich: Der Kunde muss sich auf der Website registrieren und ein Kundenkonto anlegen, um eine Bestellung auf dem vertbaudet Marktplatz aufgeben zu können, gemäß den Bestimmungen der auf der Website zugänglichen ANB (Allgemeinen Nutzungsbedingungen).

4.1.2. Produkteigenschaften

Die Verkäufer erstellen und pflegen die Angebote auf dem vertbaudet Marktplatz eigenverantwortlich und sind allein für die Richtigkeit der bereitgestellten Beschreibung, die Übereinstimmung des angebotenen Produkts mit dieser Beschreibung sowie die Festlegung des Verkaufspreises verantwortlich. Sie gewährleisten die Einhaltung der geltenden europäischen Gesetze und Normen in den Ländern, in denen sie ihre Produkte verkaufen.

Der Verkäufer verpflichtet sich, die wesentlichen Merkmale der Produkte sowie die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen auf der Produktseite anzugeben. Daher wird der Kunde ausdrücklich aufgefordert, diese Informationen vor einer Bestellung sorgfältig zu lesen und zu prüfen, ob sie seinen Anforderungen entsprechen.

4.1.3. Produktverfügbarkeit

Ein nicht verfügbares Produkt ist in der Regel nicht auf dem vertbaudet Marktplatz sichtbar oder wird zwar angezeigt, kann jedoch nicht in den Warenkorb gelegt werden.

Da der Verkauf ausschließlich unter der alleinigen Verantwortung des jeweiligen Verkäufers erfolgt, kann die Plattform nicht für die Nichtverfügbarkeit eines Produkts oder für daraus resultierende Folgen einer Bestellung oder deren Stornierung haftbar gemacht werden.

4.2. Produktauswahl

Der Kunde wählt das bzw. die gewünschten Produkte aus, indem er auf das entsprechende Produkt klickt, die gewünschte Menge sowie – sofern verfügbar – bestimmte Merkmale auswählt.

Das bzw. die ausgewählte(n) Produkt(e) wird/werden im Warenkorb des Kunden gespeichert, der nach Belieben um weitere Produkte ergänzt werden kann.

4.3. Bestellungen

Nachdem die Auswahl der Produkte getroffen wurde, kann der Kunde seine Auswahl durch einen Klick auf den Warenkorb anzeigen und überprüfen, ob dessen Inhalt korrekt ist, bevor er diesen bestätigt.

Nach der Bestätigung des Warenkorbs durch den Kunden wird eine Zusammenfassung des Preises und der Versandkosten angezeigt. Der Kunde wird aufgefordert, die Versandart aus den auf dem vertbaudet Marktplatz verfügbaren Optionen auszuwählen.

Die Versandkosten werden entsprechend der gewählten Versandart zum Preis der Produkte hinzugerechnet. Anschließend wird der Kunde gebeten, die Details seiner Bestellung sowie den angegebenen Gesamtpreis (Preis der Produkte und Versandkosten) zu überprüfen und gegebenenfalls seine Versandwahl zu bestätigen. Der Kunde wird aufgefordert, die gewünschte Zahlungsmethode auszuwählen. Anschließend füllt der Kunde das Formular mit seinen Bankdaten aus.

Nach Kenntnisnahme, der vom Verkäufer in dessen Verkäufer-Shop angegebenen Bedingungen erklärt der Kunde, sämtliche Bestimmungen dieser vertbaudet Marktplatz AGB vorbehaltlos zu akzeptieren und gibt sein Angebot (Bestellung) durch Klick auf „Jetzt kaufen“ an den Verkäufer ab.

4.4. Eingangsbestätigung

Sobald die Bestellung bestätigt wurde, erscheint auf dem vertbaudet Marktplatz eine Eingangsbestätigung, deren Kopie dem Kunden automatisch per E-Mail zugesandt wird.

Bei Fragen zu seiner Bestellung muss sich der Kunde über die Schaltfläche „Verkäufer kontaktieren“ in seinem Kundenkonto unter Angabe des Grundes an den Verkäufer wenden.

4.5. Bestelldatum

Das Datum der Online-Eingangsbestätigung gilt als Bestelldatum und löst die auf dem vertbaudet Marktplatz angegebenen Fristen aus.

4.6 Annahme / Vertragsschluss

Ein Vertrag mit dem Kunden kommt erst dann zustande, wenn das Angebot des Kunden (Bestellung) vom Verkäufer angenommen wurde.

Hierzu leitet vertbaudet die Produktbestellung an den Verkäufer weiter, der diese innerhalb von zwei (2) Werktagen bestätigt oder ablehnt. Über eine eventuelle Ablehnung der Bestellung wird der Kunde per E-Mail informiert.

Wird die Bestellung vom Verkäufer bestätigt, belastet vertbaudet das Bankkonto des Kunden mit dem Betrag der Bestellung. Dieser letzte Schritt stellt den Abschluss des Kaufvertrags zwischen dem Kunden und dem Verkäufer dar. Es wird darauf hingewiesen, dass der Verkäufer sich das Recht vorbehalten kann, die Ausführung der Kundenbestellung auch nach Versand der Bestellbestätigung (wie oben beschrieben) aus berechtigtem Grund auszusetzen, sofern mehrere

schwerwiegende und übereinstimmende Anhaltspunkte auf einen Betrugsverdacht bei der Bestellung hindeuten.

4.7 Preise und Zahlungsbedingungen für Produkte durch den Kunden

4.7.1. Preise

Auf jeder Produktseite findet der Kunde den Preis des jeweiligen Produkts, angezeigt in EUR einschließlich aller Steuern, insbesondere der zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Mehrwertsteuer (MwSt.), etwaiger zukünftig erhobener Steuern sowie zuzüglich gegebenenfalls anfallender Versandkosten.

Der anwendbare Preis ist der zum Zeitpunkt der Bestellung angezeigte Preis.

Die auf der Website von vertbaudet Marktplatz angebotenen Produktpreise sind verbindlich und werden von jedem Verkäufer frei festgelegt, in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen und Vorschriften (insbesondere gemäß der EU-Richtlinie 2019/2161, bekannt als „Omnibus“). Der Preis kann vom jeweiligen Verkäufer jederzeit geändert werden, wobei der neue Preis nicht für bereits vom Kunden bestätigte Bestellungen gilt.

Dem Kunden dürfen vom Verkäufer keine zusätzlichen Beträge in Rechnung gestellt werden, außer dem Betrag, der bei der Bestellung auf der Website angezeigt wurde.

4.7.2. Zahlungsmethoden

Nach Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer zieht vertbaudet die Zahlung für die Bestellung (Preis der Produkte und Versandkosten) vom Kunden ein, und zwar kraft seines Mandats als Zahlungsdienstleister, das vom Zahlungsdienstleister MIRAKL PAYOUT erklärt wurde, welcher die finanziellen Transaktionen im Namen der Verkäufer abwickelt.

Im Rahmen der Betrugsbekämpfung im Internet kann vertbaudet verpflichtet sein, die Bankdaten und/oder die Identität des Kunden vor Lieferung zu überprüfen. Mit der Bestellung auf dem vertbaudet Marktplatz verpflichtet sich der Kunde, vertbaudet die angeforderten Identitätsnachweise zur Verfügung zu stellen. Erfolgt die Bereitstellung der angeforderten Informationen nicht innerhalb der vorgegebenen Frist, behält sich vertbaudet das Recht vor, die Bestellung nach Überprüfung zu stornieren.

Der Kunde muss seine Produkte online auf dem vertbaudet Marktplatz wie folgt bezahlen:

Sofortzahlung:

Die Bezahlung der Bestellung erfolgt ausschließlich in EUR, in einer einzigen Zahlungsrate, zum Zeitpunkt der Bestellbestätigung, mit einer der folgenden Optionen:

- PayPal

Vertbaudet behält sich das Recht vor, diese Liste um weitere Zahlungsmethoden zu ergänzen. Es wird darauf hingewiesen, dass vom Kunden im Rahmen des Kaufs von Produkten bei vertbaudet erhaltene Aktionscodes und Guthaben nicht für den Kauf von Produkten über den vertbaudet Marktplatz verwendet werden können.

Zahlungen auf dem vertbaudet Marktplatz sind gemäß den französischen und internationalen Bankenregelungen gesichert. Diese Lösung ermöglicht dem Kunden einen sicheren Einkauf. vertbaudet speichert keine Bankdaten von Kunden. Es werden alle erforderlichen Maßnahmen ergriffen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der im Rahmen der Online-Zahlung auf dem vertbaudet Marktplatz übermittelten Daten zu gewährleisten.

In diesem Zusammenhang versichert der Kunde dem Verkäufer, dass er über alle erforderlichen Berechtigungen zur Nutzung des gewählten Zahlungsmittels verfügt.

Die Zahlung für die vom Kunden aufgegebenen Bestellung (Preis der bestellten Produkte und Versandkosten) wird unmittelbar nach Bestätigung der Bestellung eingezogen.

Bei Auswahl einer Zahlungsmethode wird der Kunde in einen sicheren Bereich weitergeleitet, der dieser Auswahl entspricht, um die Zahlung durchzuführen.

Bei der Bestätigung der Bestellung muss sich der Kunde in sein Paypal Konto einloggen. Es wird darauf hingewiesen, dass der Gesamtbetrag der Transaktion in mehreren Teilbeträgen abgebucht wird, entsprechend den jeweils an die einzelnen Verkäufer zu zahlenden Beträgen.

Die Daten werden anschließend bis zur Bezahlung der Bestellung durch den Zahlungsdienstleister sowie bis zum Ablauf der Widerrufsfrist in verschlüsselter Form gespeichert, damit eine Rückerstattung durch Gutschrift auf das Kundenkonto erfolgen kann.

Gemäß dem französischen Gesetz vom 13. März 2000 über elektronische Signaturen gilt die Online-Übermittlung der Kartenummer des Kunden und die abschließende Bestätigung der Bestellung als Nachweis für die Vollständigkeit der Bestellung und die Zahlungsverpflichtung der geschuldeten Beträge.

Im Falle eines betrügerischen Missbrauchs wird der Kunde gebeten, sich unmittelbar nach Bekanntwerden an den Kundenservice zu wenden: service@vertbaudet.de

4.8. Zahlungsdatum

Das Konto des Kunden wird belastet, sobald die auf dem vertbaudet Marktplatz aufgegebenen Produktbestellung bestätigt wurde.

4.9. Rechnungsstellung

Weder das Bestellformular noch die Eingangsbestätigung stellen eine Rechnung dar.

Um eine Rechnung zu erhalten, muss der Kunde diese über sein Kundenkonto im Bereich „Bestellverfolgung“ beim Verkäufer anfordern.

4.10. Zahlungsablehnung

Sollte aus welchem Grund auch immer – insbesondere im Falle eines Widerspruchs, einer Ablehnung oder eines sonstigen Ereignisses, das die Überweisung des vom Kunden geschuldeten Betrages unmöglich macht – die Zahlung nicht erfolgen, werden die Bestellung und der Verkauf storniert.

5. Widerrufsrecht

Für Einzelheiten zum Widerrufsrecht wird der Kunde gebeten, die „Widerrufsbelehrung“ in Anhang 1 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu konsultieren.

6. Versand und Lieferung der Produkte durch den Verkäufer

Die Produkte werden auf Risiko des Verkäufers transportiert, der auch etwaige Zoll- und Einfuhrgebühren trägt. Die Lieferung der vom Kunden bestellten Produkte erfolgt ausschließlich an Lieferadressen in Deutschland, sofern in den AGB des Verkäufers nichts anderes angegeben ist.

Ablauf der Lieferung:

Nach Bestätigung der Bestellung teilt vertbaudet dem Verkäufer die vom Kunden angegebene Lieferadresse mit; es liegt in der Verantwortung des Kunden, sicherzustellen, dass die angegebene Adresse korrekt ist und eine Zustellung der bestellten Produkte ermöglicht. Weder der Verkäufer noch vertbaudet haften für eine Nichtlieferung aufgrund einer vom Kunden falsch angegebenen Lieferadresse.

Der Verkäufer versendet die bestellten Produkte direkt an die angegebene Adresse.

Der Kunde erhält eine E-Mail, die ihn über den Versand der vom Verkäufer bestellten Produkte informiert. Der Kunde kann den Verkäufer jederzeit über sein Kundenkonto, indem er zu seiner Bestellung zurückkehrt, kontaktieren, um den Status seiner Bestellung zu erfahren. Der Verkäufer ist verpflichtet, die vom Kunden gewählte Versandart aus den vom Verkäufer angebotenen Optionen einzuhalten.

Der Verkäufer verpflichtet sich, jedes bestellte Produkt gemäß den zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Bedingungen und Fristen zu versenden.

Die Lieferung erfolgt an die Wohnadresse des Kunden oder an die angegebene Adresse (Rechnungs- oder Lieferadresse).

Bestätigt der Verkäufer die Bestellung, auch nur teilweise, verpflichtet er sich, die verfügbaren Produkte innerhalb der angegebenen Fristen und gemäß der vom Kunden gewählten Versandart zu versenden und den Versand der Produkte über seine Verkäufer-Interface zu bestätigen. Alle Lieferzeiten für vom Verkäufer versandte Produkte werden direkt vom Verkäufer angegeben.

Diese Fristen umfassen die Bearbeitung, Vorbereitung und den Versand der Bestellung sowie die Lieferzeit des vom Verkäufer beauftragten Versanddienstleisters. Die oben genannten Fristen beginnen mit der Bestätigung der Produktbestellung.

Hat der Kunde das Produkt am Ende der mitgeteilten Lieferfrist oder zum mitgeteilten Lieferdatum nicht erhalten, muss er den Verkäufer – vorzugsweise über das vertbaudet-Nachrichtensystem in seinem Kundenkonto – informieren, um dem Verkäufer eine angemessene Nachfrist zur Lieferung einzuräumen. Erfolgt die Lieferung auch nach Ablauf dieser Frist nicht oder kann der Verkäufer nicht nachweisen, dass er die Bestellung geliefert hat, und ist die Nichtlieferung nicht vom Kunden zu vertreten (z. B. falsche Adressangabe). Der Kunde kann den Kaufvertrag dann mit sofortiger Wirkung schriftlich kündigen, indem er sich direkt an den Verkäufer wendet, insbesondere über das vertbaudet-Nachrichtensystem in seinem Kundenkonto.

In solchen Fällen ist die Erstattungsanforderung an den Verkäufer zu richten, der alle geleisteten Zahlungen innerhalb von maximal vierzehn (14) Tagen nach Vertragsbeendigung zurückzuerstatten hat.

Nach Erhalt der Bestellung kann der Kunde sein Widerrufsrecht ausüben oder Reklamationen bezüglich der Produkte (Beschädigung, Nichtübereinstimmung) gemäß den Bestimmungen dieser Bedingungen geltend machen, indem er den Verkäufer über sein Kundenkonto kontaktiert.

Sollte die Lieferung einer vergangenen Bestellung Anlass zu Vorbehalten geben (beschädigtes Paket, bereits geöffnetes Paket usw.), muss der Kunde dies dem Zusteller bei der Lieferung mitteilen und den Verkäufer so schnell wie möglich informieren, indem er zu seiner Bestellung über sein Kundenkonto zurückkehrt.

Der Verkäufer stellt dem Kunden einen Lieferschein und eine Kaufrechnung oder ein anderes Dokument zur Verfügung, das es dem Kunden gegebenenfalls ermöglicht, seine Garantie geltend zu machen.

7. Rückgabe von Gebrauchsgütern am Ende ihrer Lebensdauer

Gemäß den Bestimmungen der Richtlinie 2008/98/EG über Abfälle und deren Umsetzung in das Recht der Mitgliedstaaten der Europäischen Union haben Maßnahmen zur Abfallvermeidung grundsätzlich Vorrang vor Maßnahmen der Abfallbewirtschaftung. Im Fall von Elektro- und Elektronikgeräten gehören zu den Abfallvermeidungsmaßnahmen insbesondere die Verlängerung der Lebensdauer durch Reparatur defekter Geräte und der Verkauf funktionsfähiger Gebrauchtgeräte anstelle der Entsorgung.

Sammelstellen geben Altgeräte an zertifizierte Entsorgungsfachbetriebe weiter, die zunächst prüfen, ob eine Wiederaufbereitung und Wiederverwendung möglich ist. Im Idealfall können Altgeräte wiederaufbereitet werden. Ist eine Wiederverwendung nicht möglich, wird das Altgerät entsprechend behandelt: Schadstoffe werden aus den Geräten entfernt und wertvolle Ressourcen recycelt. Dies schützt die Umwelt und schont zunehmend knappe Ressourcen.

Weitere Informationen unter: <https://www.vertbaudet.de/page/entsorgungshinweis.htm>.

8. Gefahrübergang

Sofern zwischen Kunde und Verkäufer nichts anderes vereinbart wurde, geht das Risiko, insbesondere für Diebstahl, Verlust, Verschlechterung oder Zerstörung, auf den Kunden über, sobald das Produkt nach der Lieferung tatsächlich übergeben wurde.

9. Produktgewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen zur Mängelhaftung. Informationen zu eventuell bestehenden zusätzlichen Garantien sowie deren genaue Bedingungen findest du direkt beim jeweiligen Produkt.

Im Falle eines Mangels oder bei Fragen wende dich bitte an den Verkäufer.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass der Verkäufer des Produkts, dessen Name und genaue Anschrift in den AGB des Verkäufers angegeben sind, im Rahmen der Mängelhaftung alleiniger Verantwortlicher für die Vertragskonformität der Produkte ist.

Der Kunde muss den Verkäufer über das vertbaudet-Nachrichtensystem in seinem Kundenkonto kontaktieren, um seine Ansprüche geltend zu machen.

10. Haftung

Für die Produkte, die auf dem vertbaudet Marktplatz zum Verkauf angeboten werden, ist ausschließlich der jeweilige Verkäufer verantwortlich. Da vertbaudet lediglich als Vermittler zwischen dem Verkäufer und dem Kunden agiert, übernimmt vertbaudet keinerlei Verantwortung für den zwischen Verkäufer und Kunde auf dem vertbaudet Marktplatz abgeschlossenen Kaufvertrag. vertbaudet haftet nicht für Schäden, die direkt mit dem Verkauf oder Kauf durch den Kunden zusammenhängen, insbesondere im Falle von Verlust oder Zerstörung von Eigentum, Schäden oder Kosten, die direkt oder indirekt aus der Nutzung, unsachgemäßen Nutzung oder Unfähigkeit zur Nutzung des Produkts durch den Kunden entstehen – sei es allein oder in Verbindung mit einem anderen Produkt.

Vertbaudet haftet nicht für die Nichterfüllung oder nicht ordnungsgemäße Erfüllung vertraglicher Pflichten, die dem Kunden zuzurechnen sind.

Eine Haftung von vertbaudet ist ausgeschlossen, sofern die Nichterfüllung oder Verzögerung der Erfüllung seiner Pflichten auf fremde Ursachen, unrechtmäßiges Verhalten eines Kunden, Vertragsverletzungen des Verkäufers oder sonstige bei der Durchführung der Transaktion auftretende Probleme zurückzuführen ist.

Vertbaudet kann gegenüber dem Kunden ausschließlich für Handlungen haftbar gemacht werden, die ihm als Vermittler direkt zuzurechnen sind und die dem Kunden einen Schaden verursacht haben.

11. Personenbezogene Daten

Bei der Bestellung von Produkten bei vertbaudet wird der Kunde gebeten, die [Datenschutzerklärung von vertbaudet](#) einzusehen.

Die nachstehenden Informationen betreffen die Aufgabe von Bestellungen für Produkte auf dem vertbaudet Marktplatz bei einem Marktplatz-Verkäufer.

Wenn der Kunde bei einem Verkäufer auf dem Marktplatz eine Bestellung aufgibt, verarbeitet der Verkäufer die zur Lieferung und zur Bearbeitung eventueller Reklamationen erforderlichen personenbezogenen Daten des Kunden und ist somit für die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten verantwortlich.

Die Bedingungen, unter denen der Verkäufer diese Daten und personenbezogenen Informationen verarbeitet, sind auf der jeweiligen Seite jedes Verkäufers einsehbar, indem du auf den Namen des Verkäufers klickst, der mit dem Link „Verkauft und versendet von X“ versehen ist.

Jeder Verkäufer erhält ausschließlich Zugriff auf die personenbezogenen Daten und Informationen, die vertbaudet bei der Bestellung durch den Kunden übermittelt werden (Nachname, Vorname, Rechnungs- und Lieferadresse, Festnetz- oder Mobiltelefonnummer, E-Mail-Adresse), und zwar ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Verwaltung, Ausführung und Nachverfolgung von Kundenbestellungen, einschließlich Versand der Bestellung.
- Erstellung und Versand der Rechnungen im Rahmen der Kundenbestellungen.
- Einhaltung gesetzlicher und/oder regulatorischer Verpflichtungen.
- Kundenbeziehungsmanagement (einschließlich Bearbeitung von Kundenreklamationen, Bereitstellung von Kundendienstleistungen für Produkte und etwaige Produktrückrufe).

Jeder Verkäufer wird alle ihm zur Verfügung stehenden Mittel einsetzen, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der ihm anvertrauten personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Er bestätigt außerdem, dass er ausreichende Garantien für die Umsetzung technischer und organisatorischer Maßnahmen bietet, die den gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen genügen, und

versichert, dass er diese Daten im Einklang mit den Rechten und Pflichten aus dem Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 („Datenschutzgesetz“) sowie der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 („Datenschutz-Grundverordnung“, DSGVO) verarbeitet.

Vertbaudet und der Verkäufer sind im Sinne von Artikel 26 DSGVO gemeinsam für die Verarbeitung der im Rahmen der Kundenbestellung erhobenen personenbezogenen Daten verantwortlich.

Gemäß den Artikeln 14 bis 22 der Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 hat der Kunde jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Aktualisierung, Übertragbarkeit und Löschung der ihn betreffenden Informationen sowie das Recht auf Widerspruch und Einschränkung der Verarbeitung. Diese Rechte kann der Kunde geltend machen, indem er sich unter Nachweis seiner Identität per E-Mail an dpo@vertbaudet.com oder postalisch an folgende Adresse wendet: VERTBAUDET, DPO, 36, Avenue Alfred Lefrançois, 59200 TOURCOING. VERTBAUDET wird erforderlichenfalls das Ersuchen auf Ausübung von Rechten an den betreffenden Verkäufer weiterleiten.

Außerdem kann der Kunde auch eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einreichen, insbesondere bei der französischen Datenschutzbehörde CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

12. Reklamationen

Jeder Kunde kann in Bezug auf seine Bestellung eine Beschwerde beim Verkäufer einreichen.

Der Kunde kann den Verkäufer über das Nachrichtensystem von vertbaudet in seinem Kundenkonto kontaktieren – insbesondere zu dem Zeitpunkt, an dem das Produkt empfangen wurde (oder hätte empfangen werden sollen) – in folgenden Fällen:

- Produkt nicht erhalten;
- Erhaltenes Produkt entspricht nicht der Bestellung;
- Erhaltenes Produkt ist beschädigt (beschädigt oder unvollständig).

Der Kunde und der Verkäufer sind die alleinigen Vertragsparteien im Sinne der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von vertbaudet Marktplace und klären alle aus der Bestellung resultierenden Streitigkeiten direkt miteinander.

Der Verkäufer regelt die Streitigkeit eigenständig mit dem Kunden, ohne Beteiligung von vertbaudet. Der Kunde und der Verkäufer verpflichten sich, sich nach besten Kräften um eine einvernehmliche Lösung der Streitigkeit zu bemühen. Sollte keine Einigung erzielt werden, können der Verkäufer und/oder der Kunde vertbaudet ersuchen, in seiner Funktion als Vermittler über die jeweiligen Benutzeroberflächen zwischen beiden Parteien zu vermitteln.

Vertbaudet hat Zugriff auf sämtliche Kundenbeschwerden. vertbaudet ist jedoch in keiner Weise Wiederverkäufer der von den Verkäufern über den vertbaudet Marktplace angebotenen Produkte. Daher können über den vertbaudet Marktplace gekaufte Produkte weder an vertbaudet noch in den Filialen von vertbaudet zurückgegeben oder umgetauscht werden.

13. Umwelt / REACH

Bei Fragen zur europäischen REACH-Verordnung, wende dich bitte per Post an folgende Adresse: vertbaudet, Service Client 36, Avenue Alfred Lefrançois, 59200 Tourcoing.

14. Gültigkeit der Geschäftsbedingungen

Die vollständige oder teilweise Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Vorschriften oder einer

rechtskräftigen gerichtlichen Entscheidung berührt nicht die Gültigkeit und Anwendbarkeit der übrigen Bestimmungen bzw. der Teile der Bestimmungen, die von der Unwirksamkeit nicht betroffen sind.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie die Beziehung zwischen dem Kunden und dem Verkäufer unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG). Diese Rechtswahl gilt jedoch nur insoweit, als dem Verbraucher dadurch nicht der Schutz entzogen wird, der ihm durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates gewährt wird, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.

Anhang 1 – Widerrufsbelehrung

Sofern du Verbraucher bist – gemäß § 13 BGB ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können – gilt für dich folgendes Widerrufsrecht:

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Vertbaudet Deutschland GmbH, Kurgartenstraße 37, 90762 Fürth, Telefon: + 49 911 47 88 00 11, E-Mail: service@vertbaudet.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du den Vertrag widerrufst, hat der Verkäufer dir alle Zahlungen, die er von dir erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass du eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, mit dir wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis der Verkäufer die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis du den Nachweis erbracht hast, dass du die Waren zurückgesandt hast, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Du hast die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem du über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtest, zurückzusenden oder zu

übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn du die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendest.

Du trägst die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Du musst für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Absatz 2 BGB nicht bei nachfolgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (§ 312g Absatz 2 Nr. 1 BGB),
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (§ 312g Absatz 2 Nr. 3 BGB).

Bitte beachte bei der Ausübung deines Widerrufsrechts Folgendes:

Gemäß § 355 BGB übt der Kunde sein Widerrufsrecht direkt gegenüber dem Verkäufer aus, indem er diesen unmissverständlich über seine Entscheidung zum Widerruf informiert – insbesondere durch Aufrufen der Bestellung über sein Kundenkonto, um dort das Widerrufsrecht geltend zu machen und die Rücksendung des Produkts in die Wege zu leiten.

Der Kunde kann auch das unten beigefügte Muster-Widerrufsformular ausfüllen und dem Verkäufer übermitteln.

Der Kunde sendet das Produkt in keinem Fall an vertbaudet oder eine seiner Filialen zurück, sondern ausschließlich an die vom Verkäufer angegebene Adresse. Weder der Verkäufer noch vertbaudet haften für den Verlust des Produkts, wenn der Kunde es an eine nicht vom Verkäufer angegebene Adresse zurücksendet.

Für Produkte, die nicht mit der Deutschen Post zurückgesendet werden können (z. B. solche über 30 kg), sind die Rücksendekosten in den AGB des jeweiligen Verkäufers angegeben.

Die Rückerstattung erfolgt durch den Zahlungsdienstleister von vertbaudet über das ursprünglich für die Bestellung verwendete Bankkonto.

Muster-Widerrufsformular

(Bitte nur ausfüllen und zurücksenden, wenn du den Vertrag widerrufen möchtest.)

An [Name des Verkäufers] _____

• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Produkte:

Produktbezeichnung / Referenz

• Rechnungsnummer _____

• Bestellt am _____ / erhalten am _____

• Name des/der Verbraucher(s) _____

• Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

• Lieferanschrift _____

• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

• Datum _____

(*) Unzutreffendes streichen